

Сроки устранения неисправностей

Настоящий документ определяет сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, оказываемыми ООО «Умный интернет».

1. Прием заявок

Сообщения о неисправностях принимаются:

Телефон: +7 (921) 716-64-06

Электронная почта: info@smart-internet.su

Заявка считается зарегистрированной после получения ООО «Умный интернет» информации, необходимой для идентификации абонента и характера неисправности.

2. Срок устранения неисправностей

ООО «Умный интернет» устраняет неисправности на сетях связи, препятствующие пользованию услугами связи, в срок **до 5 (пяти) рабочих дней** с даты регистрации заявки абонента, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

3. Продление срока устранения неисправностей

В случае если по характеру повреждения неисправность не может быть устранена в установленный срок, в том числе вследствие действий третьих лиц, отсутствия доступа к месту проведения работ, аварий на объектах сторонних организаций, обстоятельств непреодолимой силы либо иных обстоятельств, не зависящих от ООО «Умный интернет», срок устранения неисправности может быть продлен на период, объективно необходимый для выполнения восстановительных работ.

При наличии возможности ООО «Умный интернет» информирует абонента о причинах продления срока и предполагаемом времени восстановления услуг.